

1. Termini di obbligatorietà delle condizioni relative alla prestazione di servizi (validi dal 1.1.2010 al 31.12.2010)

Gli interventi di montaggio e riparazione nonché l'invio di tecnici e ingegneri di servizio di ogni tipo, sono soggetti esclusivamente alle seguenti condizioni, che con il conferimento dell'incarico vengono riconosciute come vincolanti sia per gli incaricati, sia per i committenti. Eventuali accordi divergenti relativi ai singoli punti sono validi solo per questi ultimi e necessitano di espressa conferma scritta delle parti contraenti. La mancata validità di una singola disposizione non invalida le ulteriori disposizioni. Luogo di adempimento e foro competente: Linz.

2. Orario di lavoro

Come orario di lavoro vale l'orario settimanale previsto dalla legge, con la seguente suddivisione: da lunedì a giovedì ore 7:00 - 15:45 e venerdì ore 7:00 - 12:30. Eventuali ore straordinarie e di turni notturni, domenicali e festivi, vanno conteggiate in base alle tariffe per la prestazione di servizi indicate al punto 3. I periodi di riposo di sostituzione a norma di legge vengono conteggiati anch'essi in base alle tariffe orarie indicate al punto 3.

3. Tariffe per la prestazione di servizi in EURO

Le tariffe includono le indennità per il normale tempo di preparazione, lavoro, viaggio e spostamento	Luogo d'impiego all'interno del paese Tariffe orarie		Luogo d'impiego all'estero Tariffa giornaliera	
	Tecnico di servizio	Ingegnere di servizio	Tecnico di servizio	Ingegnere di servizio
nei giorni lavorativi	€ 79,00	€ 129,00	€ 995,00	€ 1.290,00
nei giorni lavorativi prima delle 7:00 e dopo le 15:45 o il venerdì dopo le 12:30	€ 118,50	€ 193,50	-	
prima delle 6:00, dopo le 19:00, la domenica e nei giorni festivi previsti per legge	€ 158,00	€ 258,00		

4. Lavori di servizio a tempo / pernottamento

In caso di montaggio calcolato a tempo, vanno conteggiati a parte i seguenti costi:

- Le ore di lavoro prestate secondo l'avanzamento lavori, in base ai documenti presentati dal cliente, secondo le tariffe orarie indicate al punto 3. Queste tariffe valgono analogamente per il tempo di preparazione necessario, per il viaggio di andata e ritorno del personale di servizio, nonché per il tempo d'attesa del personale di servizio, qualora i lavori vengano interrotti per cause indipendenti dall'incaricato.
- Costi di viaggio del personale di servizio e costi di trasporto per attrezzature e bagaglio del personale: se si utilizza un automezzo si conteggia un costo fisso a chilometro pari a € 0,98 per chilometro percorso con automobile, € 1,19 con furgone per montaggio. Eventuali costi di volo, taxi, autonoleggio e pernottamento vengono conteggiati a parte.
- Inclusi nella tariffa giornaliera sono: supplementi esterni
Orario di lavoro tra le ore 7:00 e le ore 18:00

Il costo di ogni ora aggiuntiva (oltre 10 ore) è di € 166,-

5. Interventi di servizio a prezzo forfettario

Per gli interventi di servizio a prezzo forfettario, il preventivo delle spese include tutte le voci indicate al punto 4. Se però la durata d'impiego si protrae per un motivo imputabile al committente o ad uno dei suoi fornitori e se di conseguenza il lavoro del personale di servizio s'interrompe o si protrae, i tempi d'attesa, il tempo di lavoro supplementare, i costi di soggiorno totali nonché i costi di viaggio aggiuntivi del personale di servizio vengono conteggiati a parte.

6. Lavori di preparazione

Il committente è tenuto a provvedere a tutti gli interventi preliminari e alle misure necessarie, volte a garantire il regolare svolgimento dei lavori, come pure l'esecuzione e la fine indisturbate degli stessi; tali interventi, il cui costo e rischio sono a carico del committente, vanno eseguiti a tempo debito, prima dell'inizio concordato e durante l'esecuzione dei lavori, col personale e il materiale necessari messi a disposizione a cura del committente. Tutte le spese supplementari sostenute dall'incaricato in tale contesto vengono conteggiate a parte.

7. Interruzione dei lavori

In caso d'interruzione dei lavori per cause non imputabili all'incaricato con conseguente ritiro e/o invio di personale ingaggiato da quest'ultimo, i costi supplementari che ne derivano sono a carico del committente.

8. Durata degli interventi

I dati relativi alla durata degli interventi di montaggio e/o di messa in funzione non sono vincolanti.

9. Obbligo assicurativo e di custodia del committente

Il committente è responsabile per la custodia di tutti i materiali e i beni mobili del personale di servizio forniti dall'incaricato e risponde in termini di tempo fino al completamento degli interventi di servizio, allo sgombero e alla rimozione dei mezzi ausiliari e beni mobili nonché in termini di rischio, salvo cause di forza maggiore, per ogni eventuale danno subito, anche irreversibile, e smarrimento.

10. Garanzia e responsabilità

L'incaricato risponde per l'esecuzione dei lavori accurata e a regola d'arte, a cura del proprio personale di servizio. L'incaricato non si assume altre responsabilità. Inoltre, per la responsabilità ed il risarcimento danni sotto l'aspetto dei termini di garanzia e sotto altri rispetti, valgono le disposizioni previste dalle condizioni generali di fornitura e di montaggio dell'Associazione di categoria dell'industria meccanica e siderurgica austriaca.

11. Approntamento del personale ausiliario di montaggio

Se alla stipulazione del contratto viene stabilito che il committente appronterà personale ausiliario per il montaggio, in caso di mancato adempimento il dispendio aggiuntivo del tecnico di servizio viene conteggiato a parte come costo supplementare. Questa disposizione vale in particolare per il caso d'impiego a tariffe forfettarie.

12. Condizioni di pagamento

Il pagamento della fattura di servizio va effettuato nel rispetto delle condizioni di pagamento concordate. Non è ammessa la ritenzione del pagamento sulla base delle pretese di garanzia o di altre contropretese del committente non riconosciute dall'incaricato.

Sulle fatture non è consentito applicare sconti!

13. Certificazione e accettazione degli interventi di servizio

Il committente è tenuto in ogni caso a certificare al personale ingaggiato dall'incaricato il tempo di lavoro a scadenza settimanale. I certificati costituiscono la base per le fatture di servizio. Il committente ha l'obbligo di attestare ai tecnici di servizio la fine e la consegna lavori sull'ultimo certificato delle ore di lavoro. Eventuali lievi difetti o interventi successivi non sollevano il committente da tale obbligo. Se l'accettazione ritarda per cause indipendenti dall'incaricato, le prestazioni di servizio s'intendono accettate a due giorni dalla segnalazione del termine del servizio. Qualora il committente rifiuti di sottoscrivere l'attestato di prestazione di servizi sottopostogli, i dati del personale dell'incaricato sono vincolanti per entrambe le parti.